

Informacji zgodnie z art. 13 rozporządzenia UE 679/2016 - Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych ("RODO"- GDPR)

Premium Services SRL zobowiązuje się do ochrony prywatności wszystkich odwiedzających stronę haierspares.eu lub aplikację mobilną, zgodnie z wyżej wymienionymi przepisami. Niniejszym, nasza firma pragnie poinformować użytkownika zarówno o możliwości wykorzystania jego danych osobowych, jak i o przysługujących mu prawach, przekazując następujące informacje. Należy podkreślić, że w przypadku, gdy na stronie lub w aplikacji istnieją łącza do stron innych dostawców, następujące zasady ochrony prywatności nie mają zastosowania do strony przekierowania.

Akceptując niniejszą politykę prywatności, akceptujesz pobieranie, przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych zebranych przez Premium w ramach Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych na następujących warunkach.

1. ADMINISTRACJA I KONTAKT

Administratorem danych jest Premium Services SRL, TAX CODE.: 08002730961, z siedzibą z zarejestrowanym adresem Via Santa Liberata , 9 20832 – MB DESIO (w dalszej części dokumentu zwana Premium). Zaktualizowana lista podmiotów odpowiedzialnych za przetwarzanie, wraz ze względными obszarami kompetencji, znajduje się we wspomnianej głównej siedzibie firmy. Ponadto, wszelkie pytania lub prośby dotyczące polityki prywatności lub, bardziej ogólnie, zarządzania danymi, prosimy kierować na następujący adres e-mail privacy@premiumspares.eu

2. SPOSOBY ZBIERANIA DANYCH

Dane osobowe zbierane są w momencie rejestracji na stronie haierspares.eu oraz przy składaniu zamówień, a także w przypadku, gdy użytkownik kontaktuje się z Premium drogą elektroniczną i / lub przez telefon.

3. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

W celu wyjaśnienia działalności polegającej na świadczeniu usług zakupowych online, udostępnianiu produktów i spełnianiu oczekiwań użytkownika, korzystamy z niektórych danych osobowych strony zainteresowanej. Są to dane identyfikacyjne, dane kontaktowe (adres, numer telefonu stacjonarnego, numer telefonu komórkowego, faks, e-mail), informacje o używanym urządzeniu, dane połączenia, dane komunikacyjne (komentarze, opinie), informacje o urządzeniu, z którego zarejestrowano zgłoszenie(dane geolokacyjne), informacje dotyczące transakcji, określonych jako dane osobowe.

Dane osobowe są informacjami, z których Premium może bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować użytkownika.

4. PLIKI COOKIE

Przeglądarkę można ustawić tak, aby odrzucała wszystkie lub niektóre pliki cookies przeglądarki lub aby otrzymywać powiadomienia, gdy witryny (strony internetowe) ustawiają lub uzyskują dostęp do plików cookie.

Jeśli pliki cookie zostaną wyłączone lub odrzucone, użytkownik powinien wiedzieć, że niektóre sekcje witryn mogą być niedostępne lub działać nieprawidłowo.

Aby uzyskać więcej informacji na temat korzystania z plików cookie, należy zapoznać się z zasadami plików cookie.

5. CEL, PODSTAWA PRAWNA I OBOWIĄZEK LUB DODATKOWY CHARAKTER PRZETWARZANIA DANYCH

Zbieranie danych i ich przechowywanie ma na celu zrealizowanie usługi tj. przygotowanie i dostarczenie zamówienia, jak również jej usprawnienia. W rzeczywistości, przechowywanie danych użytkownika, złożonych zamówień i komentarzy, umożliwia Premium odpowiedzieć na pytania użytkownika szybciej i bardziej satysfakcjonująco.

W momencie wyrażenia zgody zebrane dane będą wykorzystywane do dostarczania informacji o produktach lub usługach, które mogą zainteresować użytkowników.

Podkreśla się, że zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych jest opcjonalna; jeżeli taka zgoda nie zostanie udzielona, możliwość korzystania z witryny i usług aplikacji mimo wszystko nie zostanie ograniczona.

W każdym momencie użytkownik może swobodnie wyrazić sprzeciw przetwarzaniu swoich danych w celach marketingowych.

W takim przypadku, użytkownik może zażądać usunięcia powiadomień w celach marketingowych sposobami wskazanymi na stronie haierspares.eu.

Dane identyfikacyjne będą również przetwarzane w celu wypełnienia zobowiązań wynikających z prawa państwowego, rozporządzeń i prawodawstwa wspólnotowego lub przepisów wydanych przez organy upoważnione do tego przez prawo oraz przez organy kontrolne lub nadzorcze. Takie postępowanie nie wymaga zgody strony zainteresowanej.

Co więcej, kontrole zapobiegające oszustwom będą dotyczyć wszystkich klientów, a w przypadku wykrycia nieuczciwej aktywności Premium może zablokować zamówienie i korzystanie z witryny.

6. ADRESACI

Dane zostaną udostępnione naszemu wewnętrznemu personelowi administracyjnemu oraz naszym zewnętrznym współpracownikom, których lista jest dostępna w naszym biurze, a także zostaną przekazane naszym dostawcom usług, takim jak firmy IT, kurierzy i firmy lub podmioty, które zostały wyznaczone jako odpowiedzialne za konkretne usługi, również ich lista jest dostępna w naszej siedzibie.

Ponadto, w przypadku gdy osoby trzecie są wykorzystywane jako podmioty przetwarzające w ramach wykonywanej usługi, przedsiębiorstwa usługowe otrzymują zezwolenie na dostęp do danych użytkownika jedynie w zakresie i czasie niezbędnym do świadczenia danej usługi, w szczególności dotyczy to kurierów.

Informacje, które będą gromadzone, będą przekazywane i przechowywane na serwerach znajdujących się w UE.

7. OCHRONA DANYCH

Wszystkie przekazane dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z prawem, poprawnością i proporcjonalnością, wyłącznie z wykorzystaniem środków komunikacji, w tym komputerowych i telematycznych, ściśle niezbędnych do realizacji celów opisanych powyżej.

W każdym przypadku dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do osiągnięcia wskazanych celów i nie dłuższy. Dane osobowe, które nie muszą być przechowywane dla wskazanych celów, zostaną usunięte lub przekształcone jako anonimowe. Należy zauważyć, że systemy informacyjne stosowane do zarządzania zebranymi informacjami są skonfigurowane, już pierwotnie, w taki sposób aby zminimalizować wykorzystania danych.

W każdym przypadku po upływie 5 lat od zebrania lub po 3 latach od momentu aktywacji konta użytkownika, dane i konto zostaną usunięte.

Istnieją różne okresy przechowywania przewidziane przez prawo, takie jak dane podatkowe, które muszą być przechowywane przez okres od sześciu do dziesięciu lat. W tych okresach obowiązujące przepisy są ważne.

Stosowane są solidne technologie i polityki bezpieczeństwa, aby zapewnić, że posiadane przez nas dane osobowe są odpowiednio chronione.

Ponadto Premium chroni swoje strony internetowe i inne systemy za pomocą środków technicznych zapobiegających utracie, zniszczeniu, dostępowi, fałszowaniu lub rozpowszechnianiu danych użytkownika przez nieuprawnione osoby.

8. PRAWA UŻYTKOWNIKA

Na koniec przypomina się, że użytkownik, jako strona zainteresowana, posiada prawo określone w art. 7 Kodeksu Prywatności i art. 15 RODO, a dokładnie prawo do:

- 1) uzyskania potwierdzenia istnienia danych osobowych użytkownika, nawet jeśli nie zostały jeszcze zarejestrowane, oraz przedstawienia ich w zrozumiałej formie;
- 2) uzyskania informacji dot.: a) pochodzenia danych osobowych; b) celów i metod przetwarzania; c) logiki zastosowanej w przypadku przetwarzania danych za pomocą instrumentów elektronicznych; d) danych identyfikacyjnych właściciela, kierowników i wyznaczonego przedstawiciela zgodnie z art. 5 ust. 2 Kodeksu Prywatności i art. 3, akapit 1, RODO; e) znajomości podmiotów lub kategorii podmiotów, którym dane osobowe mogą być przekazywane lub którzy mogą mieć dostęp do informacji o nich w charakterze wyznaczonego przedstawiciela na terytorium państwa, kierowników lub przedstawicieli;
- 3) uzyskania: a) aktualizacji, sprostowań lub, w razie zainteresowania, ujednolicenia danych; b) anulowania, przekształcenia w anonimową formę lub zablokowania danych przetwarzanych niezgodnie z prawem, w tym danych, których zatrzymanie nie jest konieczne do celów, dla których dane te zostały zgromadzone lub przetworzone później; c) zaświadczenia, że czynności, o których mowa w lit. a) i b), zostały podane do wiadomości, również w odniesieniu do ich treści, tym, którym dane zostały przekazane lub rozpowszechnione, z wyjątkiem przypadku, gdy takie zaświadczenie jest niemożliwe do zrealizowania lub wymaga użycia środków nieproporcjonalnych w stosunku do chronionego prawa;
- 4) wyrażenia sprzeciwu, w całości lub w części: a) z uzasadnionych przyczyn, do przetwarzania danych osobowych dotyczących użytkownika, nawet jeśli jedynym celem jest ich gromadzenie; b) przetwarzania danych osobowych użytkownika w celach marketingowych (w celu wysyłania materiałów reklamowych) lub sprzedaży bezpośredniej lub prowadzenia badań rynkowych lub komunikacji handlowej za pomocą zautomatyzowanych systemów wywołań bez interwencji operatora: za pomocą poczty elektronicznej i / lub tradycyjnymi metodami marketingowymi za pośrednictwem telefonu i / lub poczty tradycyjnej.

9. ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

Wszelkie zmiany w polityce prywatności zostaną opublikowane na stronie, a użytkownik zostanie powiadomiony o zmianach.

10. REKLAMACJE

W przypadku niezadowolenia z przetwarzania danych lub ich gromadzenia, możliwe jest złożenie reklamacji u Gwaranta Ochrony Danych Osobowych, w kontaktach wskazanych na następującej stronie internetowej: <http://www.garanteprivacy.it/>

W stosownych przypadkach, użytkownik ma również prawa określone w artykułach 16-21 GDPR (Prawo do sprostowania, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do sprzeciwu).