

Informativa ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 679/2016 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (“GDPR”)

Premium Services SRL si impegna a proteggere la privacy di tutti i visitatori del sito haierspares.eu o dell'applicazione per dispositivi mobili, pertanto ai sensi e per gli effetti della normativa citata in oggetto, la nostra società, con la presente desidera informare l'utente in via preventiva tanto dell'uso dei Suoi dati personali, quanto dei Suoi diritti, comunicando quanto segue.

In ogni caso si specifica che nel caso in cui sul sito o sull'applicazione vi fossero collegamenti con siti di altri fornitori, l'informativa privacy seguente non si applica al sito web di reindirizzamento.

Accettando la presente normativa sulla privacy, si accetta la raccolta, l'elaborazione e l'uso dei dati personali raccolti da parte di Premium in base al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ai seguenti termini e condizioni.

1. TITOLARE E CONTATTI

Titolare del trattamento è Premium Services SRL, TAX CODE.: 08002730961, con sede legale a Via Santa Liberata , 9 20832 - MB DESIO (nel proseguo dell'informativa denominato Premium). L'elenco aggiornato dei soggetti responsabili del trattamento, con le relative aree di competenza, si trova presso la suddetta sede della società.

Inoltre ogni domanda o richiesta riguardante la presente privacy policy o, più in generale, sulla gestione dei dati è possibile contattarci al seguente indirizzo mail “privacy@premiumspares.eu”

2. MODALITA' DI RACCOLTA DEI DATI

Le informazioni personali vengono raccolte al momento della registrazione sul sito haierspares.eu, e quando vengono effettuati degli ordini, nonché nel caso in cui l'utente prenda contatto con Premium online e/o al telefono.

3. I DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Ai fini dell'esplicazione dell'attività di fornitura di un servizio di acquisto online, messa a disposizione di prodotti e per soddisfare la richiesta dell'utente di servizi, utilizziamo alcuni dati dell'interessato. Si tratta di dati identificativi, recapiti (indirizzo, utenza telefonica fissa, cellulare, fax, e-mail), informazioni sul dispositivo utilizzato, dati di connessione, dati di comunicazione (commenti, recensioni), device information (dati di geolocalizzazione), informazioni relative a transazioni, definiti quali dati personali.

I dati personali sono informazioni dalle quali Premium può direttamente o indirettamente indentificare l'utente.

4. COOKIES

Il browser può essere impostato in modo tale da rifiutare tutti o alcuni cookie del browser, o per ricevere un alert quando siti internet impostano o accedono a cookie. Se vengono disabilitati o rifiutati i cookie, si prega l'utente di considerare che alcune sezioni del sito potrebbero essere inaccessibili o non funzionare appropriatamente. Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookies si prega di prendere visione della policy cookies.

5. FINALITÀ, BASE GIURIDICA E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO

La raccolta dei dati e la loro archiviazione è finalizzata all'adempimento del servizio ovvero di preparazione e di consegna dell'ordine, nonché per migliorare il suddetto servizio ed infatti la memorizzazione dei dati dell'utente, degli ordini effettuati e dei commenti aiuta Premium a rispondere alle domande dell'utente in modo più veloce e soddisfacente.

Al momento del rilascio del consenso i dati raccolti verranno utilizzati per rendere informazioni su prodotti o servizi che potrebbero interessare gli utenti.

Si precisa che il consenso al trattamento dei dati personali per finalità di marketing è facoltativo; qualora tale consenso non venga rilasciato non viene impedita la possibilità di utilizzare in ogni caso i servizi del sito e dell'applicazione.

In ogni caso è sempre possibile per l'utente opporsi liberamente al trattamento dei propri dati per scopi di marketing.

In tal caso è possibile per l'utente richiedere la cancellazione dalle notifiche a scopo di marketing tramite le modalità indicate nel sito haierspares.eu.

I dati identificativi saranno trattati, altresì, per l'assolvimento di obblighi previsti da leggi dello Stato, regolamenti e normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di controllo o di vigilanza. Il relativo trattamento non richiede il consenso dell'interessato. Inoltre verranno effettuati controlli antifrode su tutti i clienti e nel caso in cui possa rilevare un'attività fraudolenta Premium è libera di bloccare un ordine e l'utilizzo del sito.

6. DESTINATARI

I dati saranno resi conoscibili al nostro personale amministrativo interno e ai nostri collaboratori esterni, il cui elenco è disponibile presso la nostra sede, e saranno altresì comunicati, a nostri fornitori di servizi quali, società di servizi informatici, corrieri e aziende o enti da noi nominate responsabili dello specifico trattamento ed il cui elenco è a sua disposizione presso la nostra sede.

Inoltre per quanto vengono impiegati tali soggetti terzi come soggetti di trattamento su incarico, le società di servizi ricevono l'autorizzazione all'accesso ai dati dell'utente solo per l'ambito e per il periodo necessario all'erogazione dello specifico servizio, in special modo i corrieri.

Le informazioni che verranno raccolte saranno trasferite e conservate su server situati all'interno dell'UE.

7. CONSERVAZIONE DEI DATI

Tutti i dati personali conferiti saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, pertinenza e proporzionalità, solo con le modalità, anche informatiche e telematiche, strettamente necessarie per perseguire le finalità sopra descritte.

In ogni caso, i dati personali saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario al conseguimento delle finalità indicate. I dati personali dei quali non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi indicati saranno cancellati o trasformati in forma anonima. Si

evidenza che i sistemi informativi impiegati per la gestione delle informazioni raccolte sono configurati, già in origine, in modo da minimizzare l'utilizzo dei dati.

In ogni caso decorsi 5 anni dalla raccolta ovvero decorsi 3 anni da quando l'account dell'utente è stato attivo, verranno cancellati i dati e l'account.

Sono previsti periodi di conservazione diversi previsti dalla legge come per esempio i dati fiscali che debbono essere conservati per un periodo compreso tra i sei ed i dieci anni. Per questi periodi speciali vale la normativa vigente.

Vengono adottate solide tecnologie e politiche di sicurezza per garantire che le informazioni personali che deteniamo sugli utenti siano adeguatamente protette.

Inoltre Premium protegge le proprie pagine web e altri sistemi per mezzo di misure di ordine tecnico contro la perdita, distruzione, accesso, manomissione o diffusione dei dati dell'utente da parte di persone non autorizzate.

8. I DIRITTI DELL'UTENTE

Infine, si rammenta che l'utente in qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- 1) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che riguardano l'utente, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- 2) ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- 3) ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- 4) opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che riguardano l'utente a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea.

9. MODIFICHE ALLA POLICY PRIVACY

Qualsiasi modifica alla policy privacy verrà pubblicata sul sito e l'utente verrà avvertito della modifica.

10. RECLAMI

In caso di insoddisfazione sul trattamento dei dati o sulla raccolta dei dati è possibile presentare reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ai contatti indicati nel seguente sito internet:
<http://www.garanteprivacy.it/>

Ove applicabili, l'utente ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione).