

Información según el art. 13 de la regulación de la UE 679/2016 - Reglamento general sobre la protección de datos personales ("RGPD" - GDPR)

Premium Services SRL se compromete a proteger la privacidad de todos los visitantes del sitio web haierspares.eu o de la aplicación móvil de acuerdo con las disposiciones mencionadas anteriormente. Por la presente, nuestra empresa desea informar al usuario sobre la posibilidad de utilizar sus datos personales y sobre sus derechos, proporcionando la siguiente información.

Se debe enfatizar que si hay enlaces a sitios web de otros proveedores en el sitio web o en la aplicación, los siguientes principios de privacidad no se aplican a la página de redireccionamiento.

Al aceptar esta política de privacidad, acepta la descarga, el procesamiento y el uso de la información personal recopilada por Premium bajo el Reglamento General sobre la Protección de Datos Personales en las siguientes condiciones

1. ADMINISTRACIÓN Y CONTACTO

El administrador de datos es Premium Services SRL, TAX CODE:, 08002730961 con domicilio social Via Santa Liberata , 9 20832 – MB DESIO en la otra parte del documento llamado(Premium) . En la sede de la empresa se puede encontrar una lista actualizada de las entidades responsables del procesamiento, junto con sus áreas relativas de competencia. Además, puede enviar cualquier pregunta o solicitud relacionada con la política de privacidad o, en general, con la gestión de datos, a la siguiente dirección de correo electrónico “privacy@premiumspares.eu”

2. FORMAS DE RECOPIRAR DATOS.

Los datos personales se recopilan en el momento del registro en el sitio web haierspares.eu y al realizar pedidos, así como cuando el usuario se comunica con Premium vía correo electrónico y/o por teléfono.

3. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Para aclarar la actividad que consiste en la provisión de servicios de compras en línea, compartir productos y satisfacer las expectativas de los usuarios, utilizamos ciertos datos personales de la parte interesada. Estos son: los datos de identificación, los datos de contacto (dirección, número de teléfono fijo, número de teléfono móvil, fax, correo electrónico), información sobre el dispositivo utilizado, datos de conexión, datos de comunicación (comentarios, opiniones), información sobre el dispositivo desde el que se registró la aplicación (datos de geolocalización), información sobre transacciones definidas como datos personales. La información personal es aquella mediante la que Premium puede identificar directa o indirectamente al usuario.

4. ARCHIVOS DE COOKIES

El navegador puede configurarse para rechazar todas o algunas cookies del navegador o para recibir notificaciones cuando los sitios web (sitios web) configuran o acceden a las cookies.

Si las cookies se desactivan o rechazan, el usuario debe saber que algunas secciones del sitio pueden no estar disponibles o no funcionar correctamente.

Para obtener más información sobre el uso de cookies, lea la política de cookies.

5. PROPÓSITO, BASE LEGAL Y OBLIGACIÓN O DESCRIPCIÓN ADICIONAL DEL PROCESAMIENTO DE DATOS

La recopilación y el almacenamiento de datos están destinados a implementar el servicio, es decir, a la preparación y entrega del pedido, así como a su mejora.

De hecho, almacenar datos de usuario, pedidos y comentarios enviados, permite a Premium responder las preguntas de los usuarios de una forma más rápida y satisfactoria.

En el momento del consentimiento, los datos recopilados se utilizarán para proporcionar información sobre productos o servicios que puedan ser de interés para los usuarios.

Cabe subrayar que el consentimiento para el procesamiento de datos personales con fines de marketing es opcional; Si no se otorga dicho consentimiento, la posibilidad de utilizar el sitio web y los servicios de la aplicación no se restringirán de ninguna manera.

En cualquier momento, el usuario es libre de objetar el procesamiento de sus datos con fines de marketing.

En este caso, el usuario puede solicitar la eliminación de notificaciones con fines de marketing por los medios indicados en el sitio web haierspares.eu.

Los datos de identificación también se procesarán para cumplir con las obligaciones de la legislación nacional, los reglamentos y la legislación comunitaria, o los reglamentos emitidos por las autoridades autorizadas para hacerlo por la ley y por los organismos de control o supervisión. Tales procedimientos no requieren el consentimiento de la parte interesada.

Además, los controles de prevención de fraude afectarán a todos los clientes, y si se detecta alguna actividad fraudulenta Premium Puede bloquear el pedido y utilizar el sitio.

6. DIRECCIONES

Los datos se compartirán con nuestro personal administrativo interno y nuestros colegas externos, cuya lista está disponible en nuestra oficina, y se transmitirán a nuestros proveedores de servicios, tales como compañías de TI, mensajeros y compañías o entidades que han sido designadas como responsables de servicios específicos, incluidos La lista está disponible en nuestra oficina central.

Además, cuando se contrate a terceros como procesadores en el contexto del servicio prestado, las empresas de servicios recibirán permiso para acceder a los datos del usuario solo en la medida y el tiempo necesarios para proporcionar el servicio en cuestión, en particular para los correos.

La información que se recopile se transferirá y almacenará en servidores ubicados en la UE.

7. PROTECCIÓN DE DATOS

Todos los datos personales transferidos se procesarán de acuerdo con la ley, la exactitud y la proporcionalidad, utilizando únicamente los medios de comunicación, incluidos los informáticos y telemáticos, estrictamente necesarios para lograr los objetivos descritos anteriormente.

En cualquier caso, los datos personales se mantendrán durante un período necesario para alcanzar los objetivos indicados y no más. Los datos personales que no deben almacenarse para

los fines indicados se eliminarán o transformarán como anónimos. Se debe tener en cuenta que los sistemas de información utilizados para gestionar la información recopilada se configuran, inicialmente, de manera tal de minimizar el uso de datos.

En cualquier caso, después de 5 años desde la recopilación o después de 3 años desde el momento de activar la cuenta de usuario, se eliminarán los datos y la cuenta.

Existen diferentes períodos de retención previstos por la ley, como los datos fiscales, que deben mantenerse durante seis a diez años. Durante estos periodos, la normativa aplicable es válida.

Las tecnologías sólidas y las políticas de seguridad se utilizan para garantizar que los datos personales que tenemos estén protegidos adecuadamente.

Ademas Premium protege sus sitios web y otros sistemas con medios técnicos para evitar la pérdida, destrucción, acceso, falsificación o difusión de datos de usuarios por parte de personas no autorizadas.

8. DERECHOS DEL USUARIO

Finalmente, se recuerda que el usuario, como parte interesada, tiene el derecho mencionado en el art. 7 del Código de Privacidad y el art. 15 del PIB, específicamente el derecho a:

- 1) obtener la confirmación de la existencia de los datos personales del usuario, incluso si aún no se han registrado, y presentarlos de forma inteligible;
- 2) obtener información sobre: a) el origen de los datos personales; b) los propósitos y métodos de procesamiento; c) la lógica utilizada al procesar datos utilizando instrumentos electrónicos; (d) los detalles de identificación del propietario, los gerentes y el representante designado de conformidad con el Artículo 5 párr. 2 del Código de Privacidad y el art. 3, párrafo 1, **del RGPD (Reglamento General de Protección de Datos)**; e) el conocimiento de entidades o categorías de entidades a las que se pueden transferir datos personales o que pueden tener acceso a información sobre ellos como representante designado en el territorio del país, jefes o representantes;
- 3) obtener: a) actualizaciones, correcciones o, si está interesado, armonización de los datos; b) la cancelación, transformación en forma anónima o el bloqueo de datos procesados ilegalmente, incluidos los datos, cuya conservación no es necesaria para los fines para los cuales los datos se recopilaron o procesaron posteriormente; c) un certificado que acredite que las actividades mencionadas en el punto (a) y (b), se han comunicado, también con respecto a su contenido, a aquellos a quienes se han transmitido o difundido los datos, excepto cuando dicha declaración sea imposible o requiera el uso de medidas que sean desproporcionadas al derecho protegido;
- 4) expresar objeción, total o parcialmente: a) por motivos justificados, al procesamiento de datos personales relativos al usuario, incluso si el único propósito es recopilarlos; b) para procesar sus datos personales con fines de marketing (para enviar materiales publicitarios) o ventas directas o para realizar estudios de mercado o comunicación comercial utilizando sistemas de llamadas automáticas sin intervención del operador: por correo electrónico y / o métodos de marketing tradicionales por teléfono y / o correo tradicional.

9. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio en la política de privacidad se publicará en el sitio web y se notificará al usuario .

10. RECLAMACIONES

En caso de no estar satisfecho con el procesamiento o la recopilación de datos, es posible formular una reclamación ante el Responsable de Protección de Datos (RPD), en los contactos que se indican en el siguiente sitio web : <http://www.garanteprivacy.it/>